

## ENGEL – Garantie

Stand 01.11.2019

### Präambel

Die Engel Lighting GmbH & Co. KG unterhält bei einer renommierten Versicherungsgesellschaft eine Betriebs-/ Berufshaftpflichtversicherung, Die Betriebshaftpflichtversicherung haftet pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden bis zu einem Betrag in Höhe von € 3.000.000,00 je Versicherungsfall; die für alle Fälle eines Versicherungsjahres vereinbarte Versicherungssumme beträgt insgesamt € 9.000.000,00. Der Versicherungsschutz der Engel Lighting GmbH & Co. KG erstreckt sich dabei auf Schäden durch Fehlen vereinbarter Eigenschaften, Verbindung-, Vermischungs-, Verarbeitungsschäden, Weiterbe- und Weiterverarbeitungskosten, Aus- und Einbaukosten einschl. Ersatzmaßnahmen, Produktionsschäden durch Maschinen sowie Prüf- und Sortierkosten. Mangelfolgeschäden sind ausgeschlossen. Die Engel Lighting GmbH & Co. KG beabsichtigt diesen, von der Versicherungsleistung des Versicherungsunternehmens gewährten Versicherungsschutz im Rahmen der Garantie auch zum Gegenstand der einzelnen Verträge mit den Kunden der Engel Lighting GmbH & Co. KG zu machen. Vor diesem Hintergrund gewährt die Engel Lighting GmbH & Co. KG ab dem 01.11.2019 die folgende Herstellergarantie:

#### 1. Vertragspartner

Der Garantievertrag kommt zwischen der Firma Engel Lighting GmbH & Co. KG und dem Vertragspartner des Kaufvertrages zustande und umfasst nur die Produkte die mit der Marke ENGEL versehen sind. Nur durch den Kaufvertrag kann der Garantievertrag abgeschlossen werden und dies zu den hier geregelten Bedingungen und nicht für Sachmängelhaftung, wie sie in den allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt sind. Die hier genannte Garantie bezieht sich auf Geschäftspartner aus der Europäischen Union, der Schweiz und Norwegen, soweit diese mit der Marke ENGEL versehen sind.

#### 2. Garantiebedingungen

Von der Garantie eingeschlossen sind Produktions- und/oder Materialfehler einzelner Bauteile über das gesamte Produkt. Voraussetzung ist, dass alle Produkte nach den anerkannten technischen Regeln und Normen durch einen Fachhandwerker eingebaut werden..

#### Ausgeschlossen von der Garantie sind:

Schäden durch

- Unfall (unvorhersehbares und plötzliches Ereignis)
- unsachgemäße Installation / Missachtung der Bedienungsanleitung / Reparaturversuche des Kunden
- vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Kunden
- höhere Gewalt (z.B. Feuer, Explosion, Naturereignisse, Kriegsereignisse jeder Art)
- Diebstahl oder versuchten Diebstahl
- Nutzungsausfall des schadhafte(n) Produktes, ebenso wie Folgeschäden jeglicher Art
- Schäden an Gegenständen- und Verbrauchsmaterialien, die regelmäßig ersetzt werden müssen oder bei denen es sich um den üblichen Verbrauch handelt sowie zusätzlich/nachträglich erworbene Gegenstände für die Nutzung des Produkts

Schäden die

- in die Gewährleistungspflicht des Händlers oder einer Dritten Person fallen
- durch Versicherungsverträge abgedeckt sind

Schäden und Kosten, für die

- kein Defekt am Produkt besteht / festgestellt werden kann

Schäden

- ohne Beeinträchtigung des Produktes (z.B. Kratzer, Lackierung, Beulen, Dellen, dekorative Ausstattung, ...)
- durch nachträgliche Ein-/Umbauten
- durch Betriebsausfall und/oder Produktionsausfälle
- eigenmächtig oder durch beauftragte Dritte herbeigeführt

### 3. Garantie

Von der Garantie eingeschlossene Produkte werden an unserem Standort repariert oder durch gleichwertigen Ersatz ersetzt. Auch Rücknahmen abzüglich einer Wertminderung ist nach freiem Ermessen unsererseits möglich. Bei Ersatz behalten wir uns geringe Abweichungen vor. Auf Ersatzprodukte übernehmen wir eine Garantie für den restlichen Garantiezeitraum. Ersatzteile können aus voll funktionsfähigen, wiederverwertbaren Materialien bestehen.

### 4. Garantievoraussetzungen

Schäden müssen der Engel Lighting GmbH & Co. KG schriftlich mitgeteilt werden, inkl. der Rechnungskopie. Der Vertragspartner hat den Weisungen der Engel Lighting GmbH & Co. KG zu folgen und sich zu bemühen, den Schaden so gering wie möglich zu halten. Sollte kein Fehler ermittelt werden können, so hat der Vertragspartner die Kosten für die Prüfung zu tragen.

### 5. Garantie Beginn/Ende

Die Garantie beginnt mit der Auslieferung (Datum des Lieferscheins oder der Rechnung) des Produkts und endet nach der angegebenen Garantiezeit des Produktes.

### 6. Gültigkeit

Sollte dem Vertragspartner arglistiges und/oder betrügerische Verhalten nachgewiesen werden verfallen alle Ansprüche aus diesem Vertrag.

Für diesen Vertrag gilt das deutsche Recht. Soweit hier nichts Abweichendes bestimmt ist, gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Friedberg/Hessen.

## Engel Lighting GmbH & Co. KG

Ottostraße 2 · D-61200 Wölfersheim · Tel. +49 6036 987 98 20 · www.engel-lighting.com

Sitz der Kommanditgesellschaft: Wölfersheim, Registergericht Friedberg HRA 4818 · Persönlich haftende Gesellschafterinnen: Engel Lighting Verwaltungs GmbH, Sitz Reichelsheim · Geschäftsführung: Dipl. Informatiker (FH) Philipp Engel, Dr. Hefan Engel · UID: DE323952512